



桃園市「安心點」 愛心餐食服務計畫數位資訊系統 -操作說明(愛心店家)



桃園市政府 社會局

Department of Social Welfare, Taoyuan

目錄

✓ 由Line登入使用

- 一. 愛心店家登入
- 二. 展示 店面兌換QRcode(供會員掃描兌換)
- 三. 協助會員 兌換愛心餐點數
- 四. 核銷申請
- 五. 兌換紀錄
- 六. 用手機打開網站功能

✓ 由網頁登入使用

- 一. 愛心店家登入
- 二. 新增/維護店面資料
- 三. 下載 店面兌換QRcode
- 四. 核銷申請與歷史紀錄
- 五. 不核銷的兌換紀錄
- 六. 線上意見反應功能
- 七. 維護領據資料
- 八. 申請核銷碼



Together
We Are
Stronger



(Line端)愛心店家登入



- 1.加入Line官方帳號好友
- 2.點擊「我是愛心店家」



3.輸入店家密碼



4.選擇是否為負責人



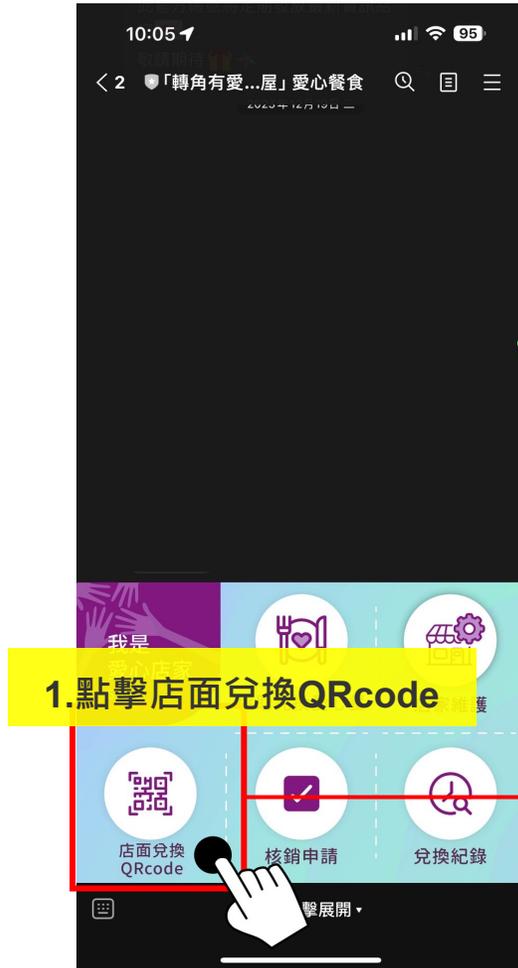
5.若非負責人則選擇所屬店面



- 6.登入成功後; Line下方主選單切換為愛心店家功能



(Line端)展示兌換QRcode



(Line端) 協助會員兌換愛心餐點數1-若民眾已是社會局關懷對象





(Line端) 協助會員兌換愛心餐點數2- 若民眾非已知的社會局關懷對象



民眾沒有帳號



(Line端) 核銷申請



1. 點擊核銷申請

2. 系統會自動將所有兌換紀錄勾起



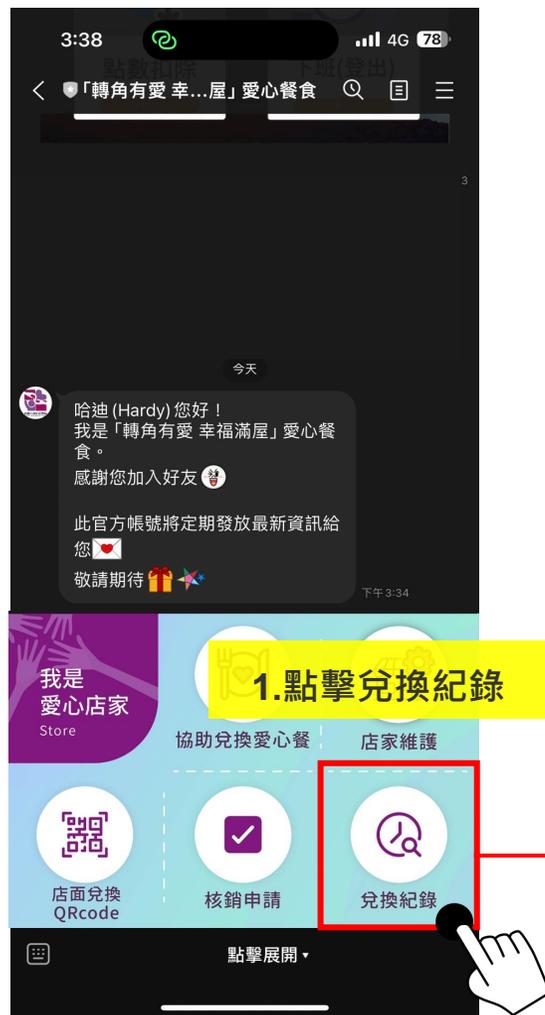
確認無誤；點擊送出

3. 確認送出後，系統通知





(Line端) 兌換紀錄





(Line端) 用手機打開網站功能

部分功能需使用電腦網頁打開; 本系統在Line端亦納入可直接連進電腦網頁版介面的功能(店家維護)



1. 點擊店家維護

2. 可透過手機line打開電腦版功能介面



目錄

✓ 由Line登入使用

- 一. 愛心店家登入
- 二. 展示 店面兌換QRcode(供會員掃描兌換)
- 三. 協助會員 兌換愛心餐點數
- 四. 核銷申請
- 五. 兌換紀錄
- 六. 用手機打開網站功能

✓ 由網頁登入使用

- 一. 愛心店家登入
- 二. 新增/維護店面資料
- 三. 下載 店面兌換QRcode
- 四. 核銷申請與歷史紀錄
- 五. 不核銷的兌換紀錄
- 六. 線上意見反應功能
- 七. 維護領據資料
- 八. 申請核銷碼



Together
We Are
Stronger



愛心店家登入

1. 在網站愛心店家登入口輸入店家代碼登入

愛心店家登入

愛心店家代碼
請輸入愛心店家代碼

驗證碼
b6HV 輸入驗證碼
[換一張?](#)

登入

[會員登入 >](#)

我想成為愛心店家

點擊下方按鈕前往成為愛心店家

愛心店家註冊 >>

2. 登入後即可透過左方功能列切換不同店家功能

- 領據資料維護
- 店面資料維護
- 店面兌換QRcode
- 核銷申請與歷史紀錄
- 不核銷的兌換
- 線上意見反應

領據資料維護

我要申請核銷碼

▲ 點擊後系統將寄發『核銷碼設定信件』至店家登記信箱。

店家領據資料

具領人	ha
具領人身份證號	L1
匯入帳戶銀行分行	台
核銷匯入帳戶	12
上傳銀行存簿	



新增/維護店面資料

- 1.若開新店，也想加入愛心餐行列時，可點擊『新增店面資料』；無需局端審核
- 2.需注意：此處新增的店面，核銷時將合併匯入同個具領人帳戶；
- 3.若新店面希望使用其他的核銷具領人帳戶，請重新申請一個愛心店家帳號

領據資料維護

店面資料維護

店面兌換QRcode

核銷申請與歷史紀錄

不核銷的兌換

線上意見反應

店面資料維護

序號	店面名稱	負責人	店面地址	餐食類型	操作
A000009			桃園市○○路2	其他	新增店面資料 編輯 啟用

若店面歇業，請切換『啟用』狀態為『停用』

請輸入店面名稱

店面負責人 *

請輸入店面負責人

店面電話 *

請輸入店面電話

聯絡人 *

請輸入聯絡人

聯絡手機 *

請輸入聯絡手機

店面地址 *

桃園市 000 所有區域 請輸入具領人完整通訊地址

統編

請輸入統編

餐食名稱 *

請輸入餐食名稱

餐食類型 *

請選擇餐食類型

營業時間 *

請輸入營業時間

取消返回 確定新增



下載 店面兌換QRcode

- 1.此功能可匯出店面QRcode(若您有多個店面，則系統會產生多個不同的QRcode)
- 2.店面QRcode匯出後可以印出紙本，放在店面給會員掃描兌換

- 領據資料維護
- 店面資料維護
- 店面兌換QRcode
- 核銷申請與歷史紀錄
- 不核銷的兌換
- 線上意見反應

店面兌換QRcode

序號	店面名稱	負責人	店面地址	餐食類型	操作
A000009	鐘		桃園市大同路	其他	匯出QRcode > 展示QRcode >





核銷申請與歷史紀錄

網頁版也可提出核銷申請

新增核銷申請

<input checked="" type="checkbox"/>	兌換時間	兌換店面	兌換點數	核銷金額	核銷期限
<input checked="" type="checkbox"/>	2023-11-22	錢 [REDACTED]	100點	NT\$100	2023-12-20
<input checked="" type="checkbox"/>	2023-11-22	錢 [REDACTED]	100點	NT\$100	2023-12-20

累積核銷金額

NT\$ 200.00

返回

確認送出

核銷申請與歷史紀錄

- 領據資料維護
- 店面資料維護
- 店面兌換QRcode
- 核銷申請與歷史紀錄**
- 不核銷的兌換
- 線上意見反應

年/月/日 ~ 年/月/日 清除查詢 新增申請 +

序號	申請日期	申請兌換紀錄數	申請核銷金額	申請狀態	操作
24	2023-11-22	3	NT\$120	申請中	檢視 >
23	2023-11-10	1	NT\$200	通過(已核銷)	檢視 >
22	2023-11-10	14	NT\$1100	申請中	檢視 >
19	2023-11-06	1	NT\$100	通過(已核銷)	檢視 >
13	2023-11-01	2	NT\$510	通過(已核銷)	檢視 >

列表可瀏覽先前提出過的申請歷程

檢視核銷申請

兌換時間	兌換店面	兌換點數	核銷金額	核銷期限
2023/11/21 上午 11:44:27	[REDACTED]	100點	NT\$100	2023-12-20
2023/11/13 上午 09:48:28	[REDACTED]	10點	NT\$10	2023-12-20
2023/11/13 上午 09:48:18	[REDACTED]	10點	NT\$10	2023-12-20

累積核銷金額 **NT\$120**

核對狀態 **申請中**

可檢視先前送出的核銷申請紀錄明細

不核銷的兌換紀錄

1. 若您在申請核銷時，有未勾選送出的兌換紀錄，系統會詢問您未勾選的紀錄是否暫時不做核銷。



取消 不核銷的兌換

<input type="checkbox"/>	兌換時間	兌換店面	兌換點數	核銷金額	核銷期限
<input checked="" type="checkbox"/>	2023-11-22	錢	100點	NT\$100	2023-12-20

Return buttons: 返回 (Return) and 確認送出 (Confirm Send)

3. 若後續反悔，系統也有提供取消機制，透過取消按鈕，即可取消此兌換紀錄的『不核銷』註記。取消後的兌換紀錄可重新進行核銷。



2. 暫時不做核銷的兌換紀錄，會被歸檔到『不核銷的兌換』功能裡。在您下次申請核銷時，這些不核銷的兌換並不會出現在可申請的列表裡。



線上意見反應功能

- 領據資料維護
- 店面資料維護
- 店面兌換QRcode
- 核銷申請與歷史紀錄
- 不核銷的兌換
- 線上意見反應**

以下*為必填項目

反應人姓名 *

電話 *

Email *

反應內容描述 *

B *I* U ~~ABC~~ ~~S~~ ~~X'~~ ~~X,~~ 17▼ **A** ▼ ☰ ☷ ☰▼ T!▼

送出 ↗

若有任何想向局端反應的議題，也可透過線上意見反應功能，
將意見反饋予局端



維護領據資料

[🏠 回首頁](#) [🗺️ 網站導覽](#) [⚙️ 資料維護](#) [🚪 登出](#)

● 領據資料維護

- 店面資料維護
- 店面兌換QRcode
- 核銷申請與歷史紀錄
- 不核銷的兌換
- 線上意見反應

領據資料維護

[我要申請核銷碼](#)

▲ 點擊後系統將寄發『核銷碼設定信件』至店家登記信箱。

店家領據資料

具領人名稱
具領人身份證號
銀行/郵局 名稱
分行名稱
銀行/郵局 帳號
存簿 戶名
上傳銀行存簿

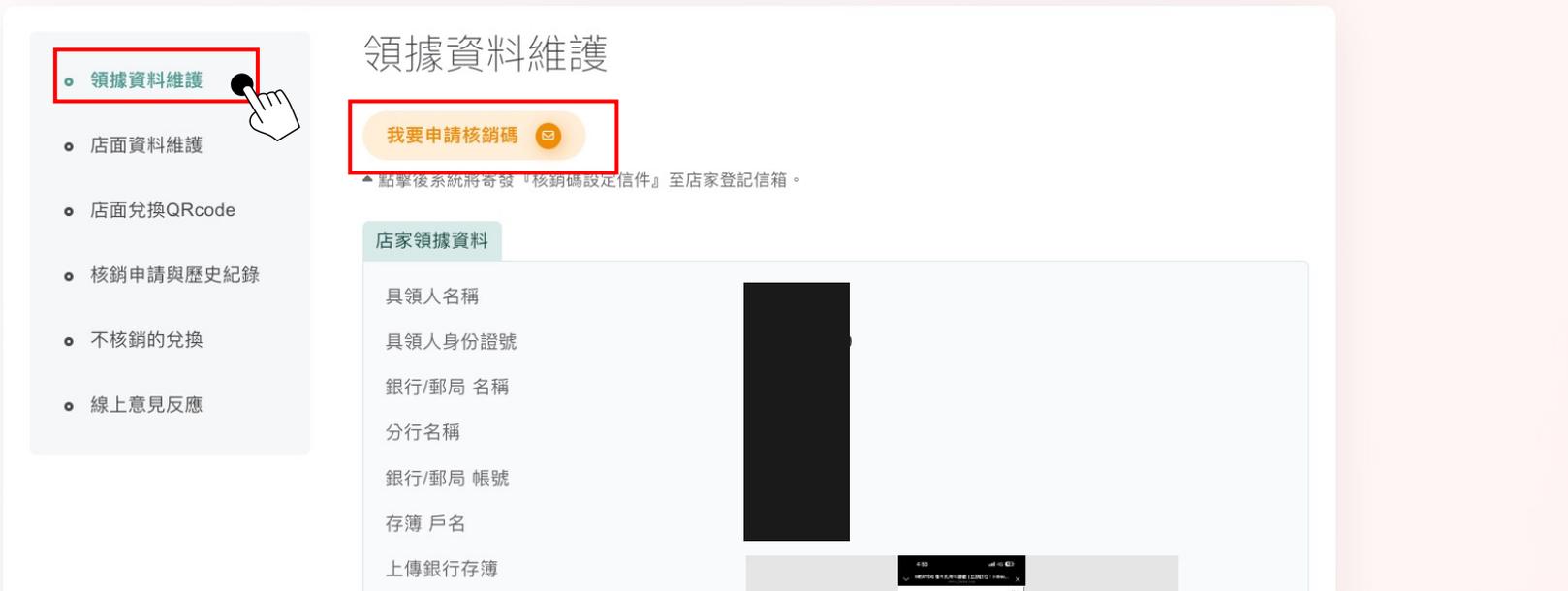
1. 點擊『維護領據資料』後，點擊頁面下方『編輯』，即可維護領據資料。

2. 領據資料主要用於核銷，在線上系統中，僅需編輯一次領據資料，後續核銷作業由系統自動帶入資料



申請核銷碼

[回首頁](#) [網站導覽](#) [資料維護](#) [登出](#)



- 1.若您名下有多個店面，您不希望各店店員看到您的核銷相關資料，即可申請『核銷碼』
- 2.在『領據資料維護』頁面中，有『我要申請核銷碼』功能，
- 3.點擊後，系統會發送通知信件到您註冊時的『帳號信箱』，
- 4.信中會提供您設定用的網址，點擊網址後設定核銷碼。



桃園市「安心點」 愛心餐食服務計畫數位資訊系統 -操作說明(會員)



桃園市政府 社會局

Department of Social Welfare, Taoyuan

目錄

- ✓ 如何登入綁定Line
- ✓ 社工 要派點數給你/妳的時候
- ✓ 你要去店家兌換餐食的時候
- ✓ 怎麼再次叫出付款成功(兌換成功)證明
- ✓ 如果你想『查詢在你附近的愛心店家』
- ✓ 如果你想『查看自己的點數交易歷程』

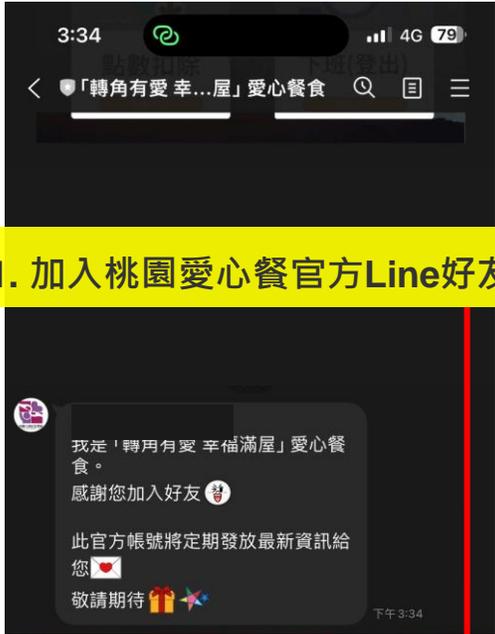


Together
We Are
Stronger

如何登入並綁定Line



1. 加入桃園愛心餐官方Line好友



2. 點擊「我是會員」

3. 瀏覽並確認使用者條款

隱私權/使用者條款

「桃園市政府網站」(以下簡稱本網站)為了讓您能夠安心的使用本網站的各項服務與資訊,特此向您說明本網站的隱私權保護政策,以保障您的權益,請您詳閱下列內容:

一、隱私權保護政策的適用範圍

隱私權保護政策內容為本網站如何處理在您使用網站服務時蒐集到之資料。
隱私權保護政策不適用於本網站以外的相關連結網站,也不適用於非本網站所委託或參與管理的人員。

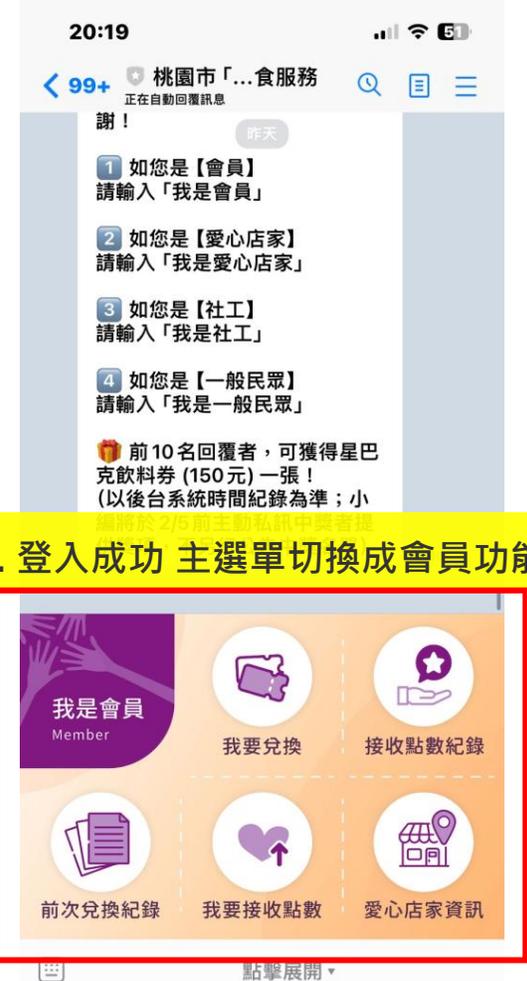
二、資料的蒐集與使用方式

為了在本網站上提供您最佳的互動性服務,可能會請您提供相關個人的資料,其範圍如下:
(一)線上活動及網路問卷調查:當您參加桃園市政府網站線上活動或網路問卷調查時,可能會請您提供姓名、身分證字號、電話、電子信箱及住址等個人資訊。您要注意的是每個活動或調查都是獨立個案,主辦單位或有不同,但本網站會為您做到要求每個個案都有獨立的個資告知書,惟若您簽署同意後,始能繼續活動或調查,而當您要行使當事人權利時,也請依個案個資告知書所載

4. 依照介面引導輸入您的登入碼



5. 登入成功 主選單切換成會員功能





社工 要派點數給你/妳的時候

1. 打開你手機裡

桃園愛心餐官方Line
(請先登入)

請輸入「我是寶貝」

2 如您是【愛心店家】
請輸入「我是愛心店家」

3 如您是【社工】
請輸入「我是社工」

4 如您是【一般民眾】
請輸入「我是一般民眾」

前10名回覆者，可獲得星巴
克飲料券(150元)一張！
(以後台系統時間紀錄為準；小
編將於2/5前主動私訊中獎者提
供獎項，不另行公告中獎名單)

2. 點擊『我要接收點數』按鈕

我是會員 Member
我要兌換 接收點數紀錄
前次兌換紀錄 我要接收點數 愛心店家資訊
點擊展開

3. 出示這個QRcode給社工掃描

我要接收點數
QR CODE

請出示此QRcode供社工掃描



你要查詢點數接收紀錄的時候

可查剩餘點數





你要去店家兌換餐食的時候



1. 點擊『我要兌換』



2. 掃描店家愛心餐QRcode



3. 輸入兌換餐食的點數



4. 兌換成功
出示此頁面給店家確認

如果你沒有攜帶手機到店家掃描，也可以告知店家你的身份證號，讓店家協助你做兌換

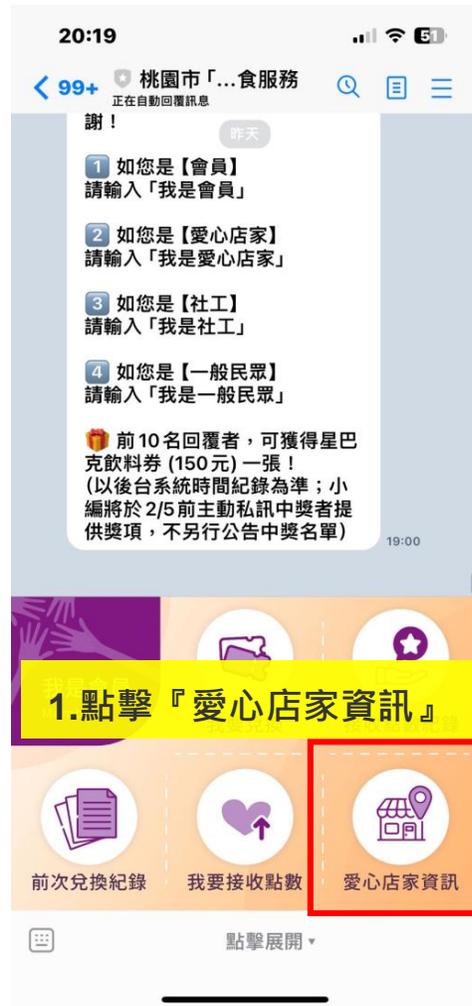


怎麼再次叫出付款(兌換成功)證明





如果你想『查詢在你附近的愛心店家』



系統會打開
手機瀏覽器





如果你想『查看自己的點數交易歷程』

1. 前往桃園愛心餐官方網站並登入會員

會員登入

帳號

請輸入帳號

密碼

請輸入密碼

註：出生日期為預設密碼民國年月日：

範例：1989/7/3 出生，則密碼為0780703

驗證碼



輸入驗證碼

[換一張?](#)

登入

[愛心店家登入 >](#)

我想成為愛心店家

點擊下方按鈕前往成為愛心店家

[愛心店家註冊 >>](#)

2. 成功登入後即可瀏覽自身點數交易紀錄的歷程

- 會員資料維護
- 點數交易紀錄

點數交易紀錄

目前剩餘點數：4

交易類型	交易時間	交易額度	交易對象
兌換	2023-11-29	-2	店面名稱4 (店面名稱4)
兌換	2023-11-29	-2	店面名稱4 (店面名稱4)
兌換	2023-11-29	-2	店面名稱4 (店面名稱4)
兌換	2023-11-29	-10	錢糖潮茶飲雞排 (錢糖潮茶飲雞排)
兌換	2023-11-29	-10	義大利青醬雞肉店面v1 (義大利青醬雞肉店面v1)

Thank You.

“ Together We Are Stronger ”

10

誠信

熱情

專業

永續

ISCOM

采威國際資訊

ISCOM Online International Information Inc.